

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ



Талғатбай Д.С. УТВЕРЖДАЮ
(ф.и.о. руководителя
образовательной организации)

24.12.2019 (подпись)
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальное
дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2. (97%) Информация на сайтах	Проводить информирование родителей о появлении информации на сайте ДОУ	В течение учебного года	Кулагина О.Г., педагог-психолог		
1.2.1. (90%) Наличие дистанционных способов общения	Включение педагогов в группы, созданные в социальных сетях родителями	01.02.2020	Воспитатели групп		
1.3.1. (79,9%) Удовлетворенность родителей информацией на стендах	Увеличить частоту сменяемости информации на стендах	В течение учебного года	Воспитатели групп и специалисты ДОУ		
1.3.2. (79,2%) Удовлетворенность родителей информацией на сайтах	Увеличить частоту сменяемости информации на сайте	В течение учебного года	Воспитатели групп и специалисты ДОУ	с	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1. (96,1%) Удовлетворенность родителей комфортностью условий	Поиск дополнительных средств финансирования для улучшения комфортности пребывания воспитанников	В течение учебного года	Галстян О.В. заведующая, Сырова Н.Е. зам.зав по АХЧ		

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1. (0%) условия для инвалидов	при наличии в ДОУ инвалидов будут созданы все условия по мере федерального финансирования	По мере необходимости и финансирования	Галстян О.В. заведующая		
3.2.1. (80%) доступность образовательных услуг для инвалидов	при наличии в ДОУ инвалидов будут созданы образовательные программы и индивидуальные маршруты сопровождения	По мере необходимости	Майкова Е.С. старший воспитатель		
3.3.1. (84.2 %) удовлетворенность родителями по условиям для инвалидов	Довести до сведения родителей, что при наличии в ДОУ инвалидов будут созданы все условия по мере федерального финансирования	По мере необходимости и финансирования	Галстян О.В. заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1. (99.4%) Удовлетворенность родителей первой встречей с администрацией	Совершенствовать алгоритм первой встречи с родителями	постоянно	Галстян О.В. заведующая		
4.2.1. (99,4%) удовлетворенность доброжелательностью для педагогов	Совершенствовать коммуникативные навыки педагогов	постоянно	Майкова Е.С. старший воспитатель Кулагина О.Г., педагог-психолог		
4.3.1. (93,5%) удовлетворенность общением по телефону и по электронным ресурсам	Совершенствовать коммуникативные навыки педагогов и других сотрудников	постоянно	Галстян О.В. заведующая Майкова Е.С. старший воспитатель Кулагина О.Г., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1. (96,8%) рекомендации	Организовать место для анонимного высказывания рекомендаций родителей по совершенствованию работы детского сада (почтовый ящик)	01.02.2020	Майкова Е.С. старший воспитатель		

5.2.1. (97,4%) удовлетворенность графиком работы	Проводить разъяснительную работу о том, что график работы ДОУ утвержден учредителем ДОУ и прописан в уставе организации	постоянно	Воспитатели групп		
5.3.1. (99.4%) удовлетворенность образовательными услугами в целом	Совершенствовать оказание образовательных услуг, увеличить «прозрачность» работы ДОУ.	постоянно	Галстян О.В. заведующая		